

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

### Poskytovatel:

Název: DIGI Planet s.r.o.

Sídlo: Hokešovo náměstí 1, Přední Kopanina, 164 00 Praha 6

IČ: 29133238

DIČ: CZ29133238 (Plátce DPH)

Zapsán v obchodním rejstříku C 202870 / MSPH Městský soud v Praze

### Předmět technické specifikace:

Předmětem této specifikace služeb elektronických komunikací je technický popis některých parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem. Technická specifikace tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

### Parametry rychlosti připojení k síti internet:

Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (modem, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (rozhraní LAN, WiFi a pod), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

Rychlost připojení k Internetu – nahrávání / stahování za sekundu				
Název služby	Inzerovaná rychlost	Maximální rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost
Lite 5 Mbit	5/5 Mbit	5/5 Mbit	3/3 Mbit	1,5/1,5 Mbit
Standard 20 Mbit	20/20 Mbit	20/20 Mbit	15/15 Mbit	6/6 Mbit
Extra 40 Mbit	40/40 Mbit	40/40 Mbit	25/25 Mbit	12/12 Mbit
Fiber 100 Mbit	100/100 Mbit	100/100 Mbit	60/60 Mbit	30/30 Mbit
Fiber AIR	95/95 Mbit	95/95 Mbit	57/57 Mbit	29/29 Mbit

### Tarif Lite 5 – Ukončen prodej, již není možné objednat.

Pokud je ve smlouvě sjednáno poskytování jiného tarifu než uvedeného v tabulce (tzv. individuální tarif), nebo pokud označení tarifu ve smlouvě chybí, platí, že inzerovaná rychlost odpovídá rychlosti uvedené ve smlouvě, minimální rychlost odpovídá inzerované rychlosti, běžně dostupná rychlost odpovídá min 60% hodnoty inzerované rychlosti a minimální rychlost odpovídá 100% hodnoty inzerované rychlosti.

Fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu, zejména délka, kvalita či útlum metalického či optického vedení, vzdálenost mezi koncovým bodem a přístupovým bodem k síti nebo zastínění rádiového přenosu, mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variance maximální rychlosti).

Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

## TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečně dosahované rychlosti stahování (download) či odesílání (upload) pod běžně dostupnou rychlost stahování (download) či odesílání (upload), a to po souvislou dobu delší než 70minut (velká trvající odchylka) nebo během 90minut alespoň třikrát posouvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření TCP propustnosti.

Odchytky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se projevuje prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služby, ta se následně řeší podle dokumentu Všeobecné podmínky ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (Vseobecne\_Podminka\_DPISP.pdf)

Tato specifikace je platná od 1.1.2021

Dne: .....

Poskytovatel:

Účastník:

.....

.....